CONCURSUL DE OCUPARE A POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂŢILE DE ÎNVĂŢĂMÂNT PREUNIVERSITAR
15 iulie 2015

Probă scrisă
Turism (maiștri instructori)

Varianta 3

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.**

SUBIECTUL I **(30 de puncte)**

I.1. Una dintre funcțiile importante ale serviciului Front Office o reprezintă cea de rezervări.

a. Identificați cinci dintre etapele ce trebuie parcurse de lucrătorul rezervări sau recepționer la preluarea comenzii de rezervare efectuată la recepția hotelului.

b. Precizați două documente utilizate pentru gestiunea rezervărilor.

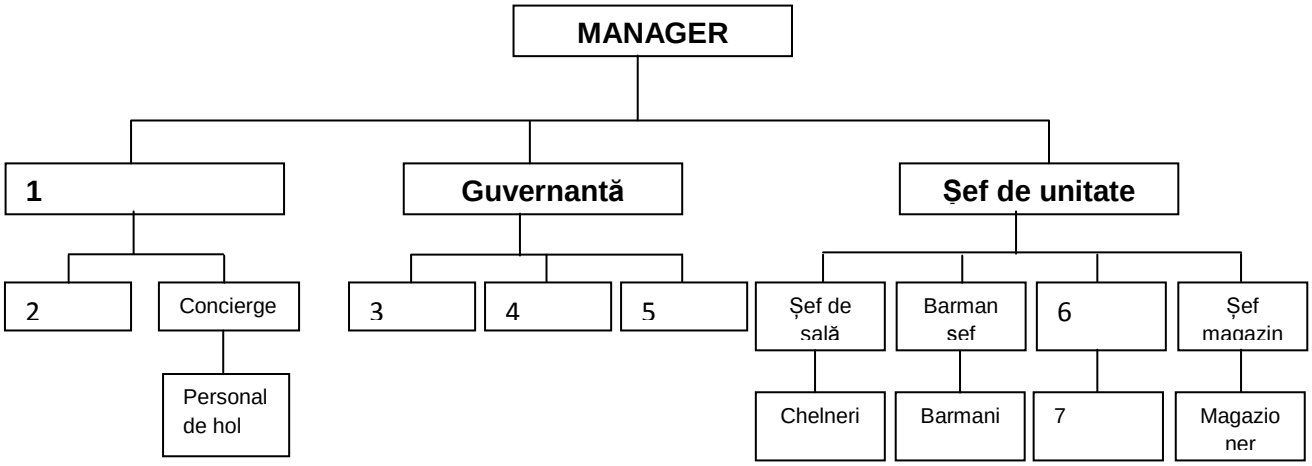
c. Precizați trei dintre cele mai cunoscute sisteme globale de distribuție, prin care se poate realiza rezervarea spațiilor de cazare, a biletelor pentru mijloacele de transport sau închirierea de mașini.

10p

I.2. Organizarea și coordonarea activității diferitelor departamente și ale personalului aferent se realizează prin intermediul unei structuri organizatorice.

a. Precizați doi dintre factorii care determină structura organizatorică a unui hotel.

b. Scrieți pe foaia de concurs funcțiile corespunzătoare fiecărei cifre din organigramă:



c. Identificați tipul de hotel care are o astfel de organigramă.

10p

I.3. Organizarea și desfășurarea activităților turistice se realizează de către agenții economici din turism.

a. Menționați agenții de turism cu rol de intermediar între agenții prestatori direcți de servicii turistice și turiști.

b. Precizați trei documente pe care agentul de turism trebuie sa le prezinte la ministerul de resort în vederea obținerii licenței de turism.

c. Precizați patru funcții pentru care se eliberează brevetul de turism.

10p

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

II.1. La hotelul Balada din staţiunea Saturn a sosit în data 04.06.2015, orele 12^{00}, familia Iorga Raul și Valentina, împreună cu doi copii (de 5 ani şi 13 ani).
Tariful de cazare este de 220 lei/persoană/noapte. Pe tot parcursul sejurului au servit prânzul (P) şi cina (C), P=C=90 lei/pers. Calculați nota de plată (evidențiind separat valoarea TVA pentru cazare și masă), ştiind că ei părăsesc hotelul în data de 11.06.2015, ora 10^{30}.

18p

II.2. Argumentați atractivitatea turistică în Munții Carpați, având în vedere următoarele elemente:

a. definiţi potenţialul turistic;
b. enumeraţi patru tipuri de obiective turistice naturale;
c. prezentaţi un obiectiv turistic natural din zona turistică montană.

12p

SUBIECTUL al III-lea (30 de puncte)

Proiectarea activității didactice constituie premisa și condiția necesare pentru realizarea unui demers didactic eficient.

a) prezentaţi conceptul de planificare calendaristică;
b) precizați trei avantaje ale proiectării centrate pe unitatea de învățare;
c) întocmiți proiectarea unei unități de învățare în cazul modulului de pregătire profesională **„Organizarea activității unităților de alimentație și turism”**;
d) realizați un proiect de lecție în cadrul unității de învățare alese la punctul anterior, pentru o lecție de formare de priceperi și deprinderi.