

**CONCURSUL PENTRU OCUPAREA POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR  
DECLARATE VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT  
PREUNIVERSITAR DE STAT  
14 iulie 2010**

**Proba scrisă la TURISM  
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

**Varianta 2**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul efectiv de lucru este de 4 ore.

**I. TÊTEL (30 pont)**

1. A szálláshelyek építése, berendezése és díszítése, mint alapkövetelmény, a vendég megelégedettségének kielégítésére szolgál. (10p)
  - a. Határozzák meg a recepció előteret.
  - b. Emeljenek ki ötöt a recepció előter legfontosabb felülettípusai közül.
  - c. Mutassák be a Front-Office felület bútorzatát.
2. Egy turisztikai vállalat szervezésének célja a tevékenységek és műveletek elosztása az alkalmazottakra, irányításának szervezése és konkrét intézkedések alkalmazása a kitűzött célok magvalósítása érdekében. (10p)
  - a. Emeljenek ki négy tényezőt, amelyek befolyásolják a szálloda szervezési struktúráját.
  - b. Határozzák meg mit értünk operatív ügyosztály (részleg) alatt és adjanak két példát operatív ügyosztályra (részlegre).
  - c. Határozzák meg mit értünk funkcionális ügyosztály (részleg) alatt és adjanak két példát funkcionális ügyosztályra (részlegre).
3. Az emelet, bármely szállásadóhely fontos részlege. (10p)
  - a. Emeljék ki az „Emelet” napi tevékenységeinek szakaszait.
  - b. Határozzák meg a szállásfelületek takarításának sorrendjét.
  - c. Emeljenek ki négy személyzeti kategóriát, amely egy 2 csillagos és 200 férőhely feletti szálloda emeleti szolgálatának organigramjában szerepel.

**II. TÊTEL (30 pont)**

Alkossanak esszét „A turizmusban alkalmazott fizetési eszközök és módszerek” címmel, az alábbi gondolatmenet alapján:

- a. határozzák meg a fizetési eszközöket és ezek szerepét a turisztikai tevékenységben;
- b. mutassák be a CEC fizetésben résztvevő feleket;
- c. emeljék ki a „voucher” tartalmának fontosabb elemeit;
- d. mutassák be a bankkártya jellegzetességeit;
- e. emeljék ki az utazási csekk használatának előnyeit és hátrányait.

**III. TÊTEL (30 pont)**

Készítsen összehasonlító elemzést a hagyományos, expozitív didaktikai módszerek (magyarázat, előadás, leírás), és az együttműködésre épülő, kooperatív tanulási módszerek (brainstorming, téma/csoportprojekt, mozaik) között. Az összehasonlításba foglalja bele a két módszer meghatározását, bemutatását, alkalmazásuk előnyeit és hátrányait, alátámasztva a vizsgatantárgynak megfelelő sajátos példákkal.