

**CONCURSUL PENTRU OCUPAREA POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR  
DECLARATE VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT  
PREUNIVERSITAR DE STAT  
14 iulie 2010**

**Proba scrisă la TURISM  
MAIȘTRI INSTRUCTORI**

**Varianta 2**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul efectiv de lucru este de 4 ore.

**SUBIECTUL I (30 puncte)**

1. Unitățile de cazare sunt construite, dotate și decorate pentru a răspunde unei cerințe de bază: satisfacția clientului (10p)
  - a. Definiți holul recepției.
  - b. Evidențiați cinci dintre principalele tipuri de spații din cadrul holului recepției.
  - c. Prezentați dotarea cu mobilier a spațiului Front-office-ului.
2. Organizarea unei întreprinderi turistice are ca scop repartizarea activităților și operațiilor pe lucrători, asigurarea coordonării lor și adoptarea de măsuri concrete pentru realizarea obiectivelor fixate. (10p)
  - a. Evidențiați patru dintre factorii care determină structura organizatorică a unui hotel.
  - b. Precizați ce se înțelege prin departament (compartiment) operațional și evidențiați două exemple de departamente (compartimente) operaționale.
  - c. Precizați ce se înțelege prin departament (compartiment) funcțional și evidențiați două exemple de departamente (compartimente) funcționale.
3. Etajul reprezintă un compartiment important al oricărei unități de cazare. (10p)
  - a. Evidențiați etapele activității zilnice din cadrul Etajului.
  - b. Precizați ordinea efectuării curățeniei în spațiile de cazare.
  - c. Evidențiați patru dintre categoriile de personal prezente în cadrul organigramei Serviciului de etaj dintr-un hotel de 2 stele cu peste 200 de camere.

**SUBIECTUL al II-lea (30 puncte)**

Alcătuți un eseu structurat cu titlul „*Instrumente și modalități de plată în turism*”, după următoarea structură de idei:

- a. definirea instrumentelor de plată și a rolului acestora în activitatea turistică;
- b. prezentarea părților implicate în plata unui CEC;
- c. evidențierea elementelor din conținutului voucher-ului;
- d. prezentați caracteristicile cardului;
- e. menționați avantajele și dezavantajele utilizării cecurilor de călătorie.

**SUBIECTUL al III-lea (30 puncte)**

Realizați o comparație între metodele didactice expozitive (explicația, expunerea, descrierea) și metodele de învățare prin cooperare (brainstorming-ul, tema/ proiectul în grup, mozaicul). În realizarea comparației veți prezenta: definiția celor două categorii de metode, clasificarea și descrierea lor, avantajele și dezavantajele acestora, cu exemple adecvate disciplinei de concurs.