

**CONCURSUL PENTRU OCUPAREA POSTURILOR DIDACTICE/CATEDRELOR DECLARATE  
VACANTE/REZERVATE ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR DE STAT  
13 iulie 2011**

**Proba scrisă la TURISM  
Maiștri instructori**

**Varianta 2**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul efectiv de lucru este de 4 ore.

**SUBIECTUL I**

**(30 puncte)**

- Unitățile de cazare sunt construite, dotate și decorate pentru a răspunde unei cerințe de bază: satisfacția clientului. **(10p)**
  - Definiți holul recepției.
  - Evidențiați patru dintre principalele tipuri de spații din cadrul holului recepției.
  - Prezentați dotarea cu mobilier a spațiului Front-office-ului.
- Organizarea unei întreprinderi turistice are ca scop repartizarea activităților și operațiilor pe lucrători, asigurarea coordonării lor și adoptarea de măsuri concrete pentru realizarea obiectivelor fixate. **(10p)**
  - Evidențiați patru dintre factorii care determină structura organizatorică a unui hotel.
  - Precizați ce se înțelege prin departament (compartiment) operațional și evidențiați două exemple de departamente (compartimente) operaționale.
  - Precizați ce se înțelege prin departament (compartiment) funcțional și evidențiați două exemple de departamente (compartimente) funcționale.
- Etajul reprezintă un compartiment important al oricărei unități de cazare. **(10p)**
  - Evidențiați etapele activității zilnice din cadrul Etajului.
  - Precizați ordinea efectuării curățeniei în spațiile de cazare.
  - Evidențiați patru dintre categoriile de personal prezente în cadrul organigramei Serviciului de etaj dintr-un hotel de 2 stele cu peste 200 de camere.

**SUBIECTUL al II-lea**

**(30 puncte)**

Alcătuieți un eseu structurat cu titlul „*Instrumente și modalități de plată în turism*”, după următoarea structură de idei:

- definirea instrumentelor de plată și a rolului acestora în activitatea turistică; **(4p)**
- prezentarea părților implicate în plata unui CEC; **(6p)**
- evidențierea elementelor din conținutul voucher-ului; **(10p)**
- prezentați caracteristicile cardului; **(6p)**
- menționați avantajele și dezavantajele utilizării cecurilor de călătorie. **(4p)**

**SUBIECTUL al III-lea**

**(30 de puncte)**

Proiectați un test scris, însoțit de baremul de evaluare și de notare, pentru evaluarea sumativă la finalul anului școlar, la disciplina/una dintre disciplinele la care susțineți concursul, pentru învățământul gimnazial/liceal.

În vederea acordării punctajului:

- veți menționa următoarele elemente: disciplina/modulul de pregătire profesională, clasa, capitolele/conținuturile și timpul de lucru;
- veți construi 2 itemi de tip pereche, 2 itemi de tip răspuns scurt/de completare, 1 item de tip întrebare structurată și 1 item de tip eseu/ rezolvare de probleme;
- veți redacta un barem în care se distribuie 90 de puncte și se acordă 10 puncte din oficiu.